

# 大阪市内支部 LINE公式アカウント について

2025. 2. 15

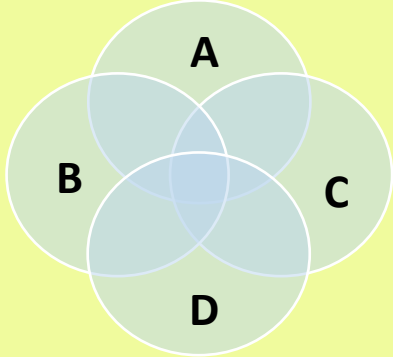
大阪市内支部  
ITサポート推進委員会



# グループLINEと公式LINEの違い



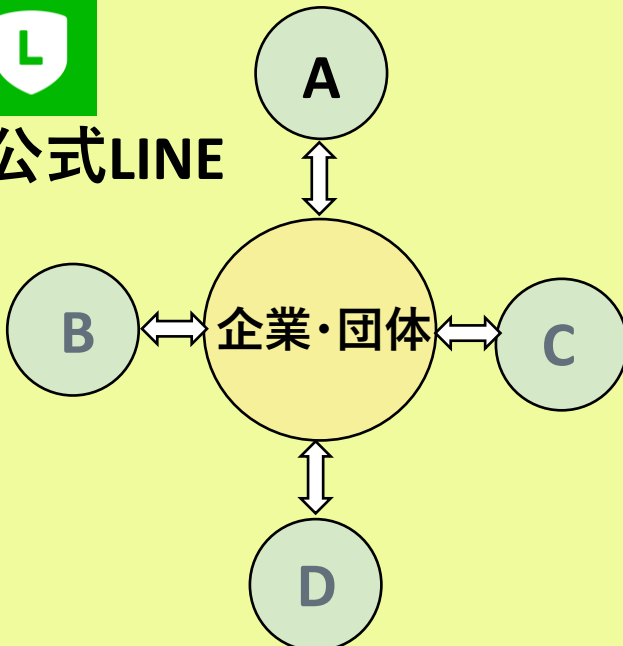
## グループLINE



- ◆参加者全員が平等にそれぞれ繋がり、メッセージは参加者全員に共有される
- ◆参加者全員のアカウント情報も共有される
- ◆参加者全員が自由に他の参加者にメッセージを配信できる
- ◆不特定多数の方々の参加の場合は問題となりうる
- ◆管理担当者は個人のLINEアカウントを使用する必要がある  
⇒企業や団体での利用には不向き
- ◆費用は無料



## 公式LINE



- ◆幹事から参加者に一斉配信可能
- 参加者は企業・団体にのみ配信可能(参加者同士は不可)
- ◆参加者には他の参加者の情報は 非公開  
(アカウント情報やトーク履歴が共有されない)
- ◆不特定多数に参加いただく企業や団体に向く
- ◆管理は企業や団体のLINEビジネスアカウントから行う
- ◆費用 月額5,500円(～5,000通/月)  
0円プラン(～200通/月)

## 大阪市内支部「LINE公式アカウント」について

2022年10月に 大阪市内支部のLINE公式アカウントである「**松愛大阪らいん倶楽部**」を開設し、試行期間を経て2023年4月に正式導入

2025年2月5日現在 お友だち数はまだ「**258名**」

（会員数1100名：個人認証664名）

（**メッセージ開封率 80%以上：メルマガの場合約30%**）

### <導入のメリット>

- 1) 支部ホームページに、いつでも何処でも**気軽にスマホからアクセス**
- 2) **支部イベントへの参加申込、また各種問合せ**ができる
- 3) 緊急のお知らせやイベント実施報告などを**タイムリー・スピーディーにお届け**
- 4) 会員と管理者（支部役員）との間で「**1対1の会話**」ができる！

# 大阪市内支部 LINE公式アカウント 運用ガイドライン

## <お友だち登録の基準>

- 1) パナソニック松愛会 大阪市内支部在籍会員
- 2) 本部役員、及びITサポート推進委員会が認めた他支部の松愛会会員

## <禁止事項>

法令遵守を基本とし、誹謗中傷・虚偽・政治／宗教活動・広告宣伝等の営利目的とする発言や、ITサポート推進委員会が不適切と判断した場合は予告なしに利用者アカウントのブロック等の措置を講じることがある

## <その他>

- ・大阪市内支部は、会員が本アカウントの利用によって損害を被った場合や各種トラブル・紛争等に対して、一切の責任を負わない
- ・予告なしに運用の見直しやアカウント廃止を行うことがある

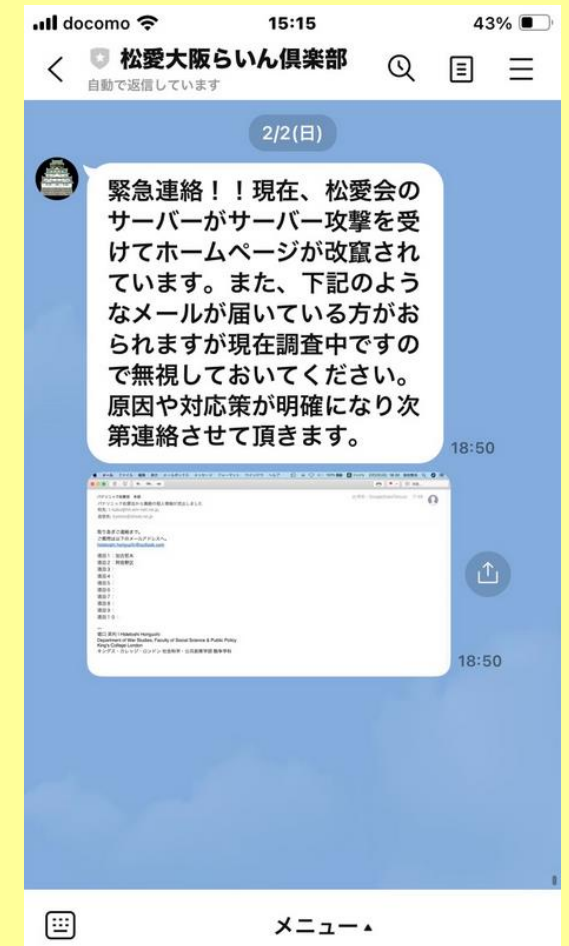
# 実際の使用例（１）



- ・ リッチメニューから支部HPにすぐにアクセス
- ・ 直近の行事確認/参加申込もすぐ

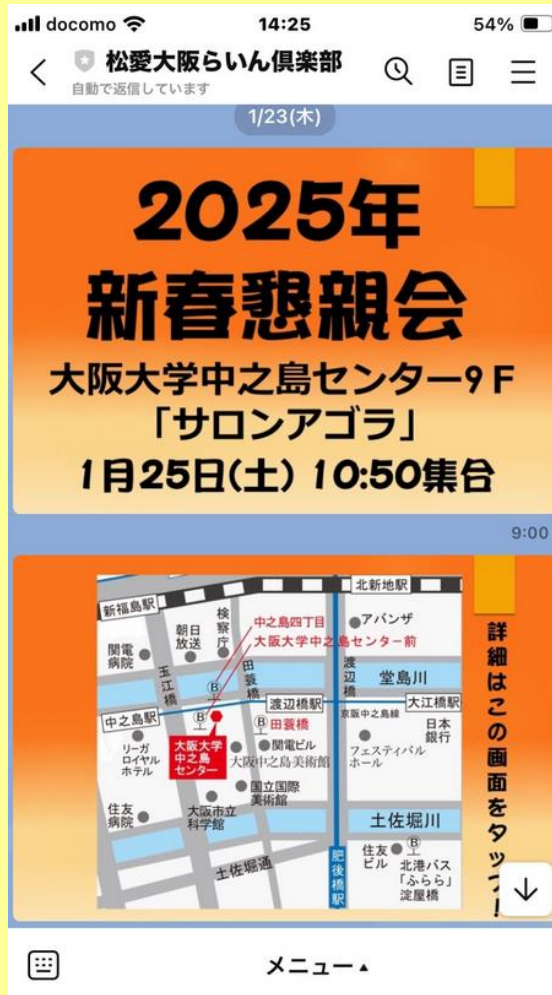


- ・ 管理者のみへの各種問い合わせが可能
- ・ 会話ができる

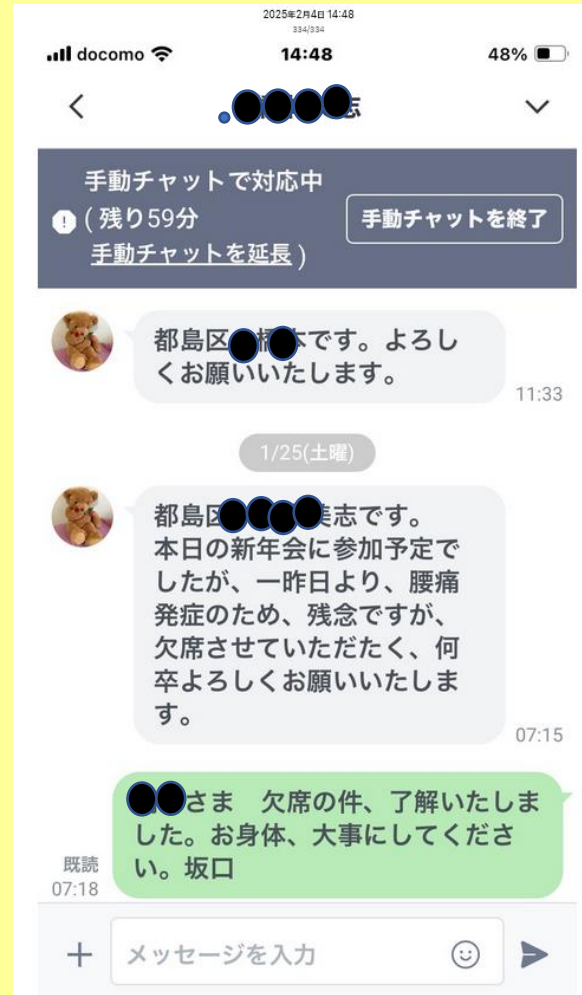


- ・ 緊急連絡時に活用（ホームページと別）

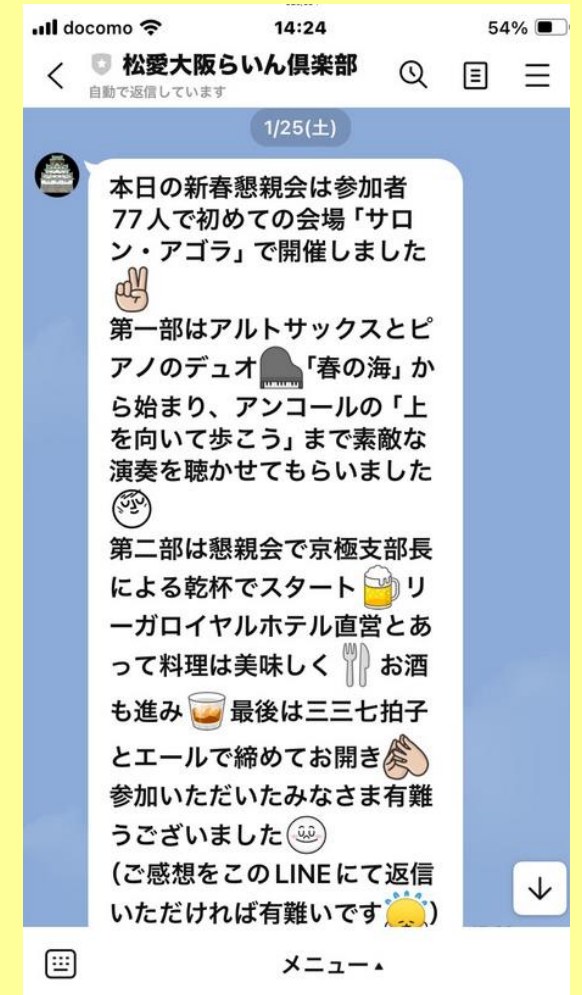
## 実際の使用例（2）



- ・行事前々日に地図と共に発信



- ・当日急な欠席者から受信  
(管理者のみに届く)



- ・行事終了後、写真と共に全員に  
結果報告発信

## 運営実施しての感想

- ① 会員との距離感が近づいたことを実感  
会員との双方向コミュニケーションが実現（本部方針とも合致）
- ② 緊急連絡・行事実施直前リマインド通知が効果的  
行事参加者の大半がLINE登録をしている
- ③ 利用ガイドラインの整備、管理体制見直しの必要性  
適切な利用と、管理負荷の一極集中を避けるべき  
（管理者に負担があり⇒管理者の輪番制を実施）
- ④ 利便性と危険性を正しく教示する重要性・使命を再認識  
会員をIT被害から守り、安全に楽しく利用するための研修機会が必要  
（LINE講習会を実施/リスク回避のためのスマホの推奨設定をHP掲載）
- ⑤ 費用 5,500円/月で5,000件（お友達250人なら20通）まで発信可だが、  
まだまだ活用できていない  
今後はLINE利用者が増えれば（現状23%）、いろいろな可能性は大

ご清聴ありがとうございました

公式LINE仲間が増えることを願っております

## 公式LINE推進委員の活動実績

1回目

### <具体的行動>

2回目

3回目

4回目

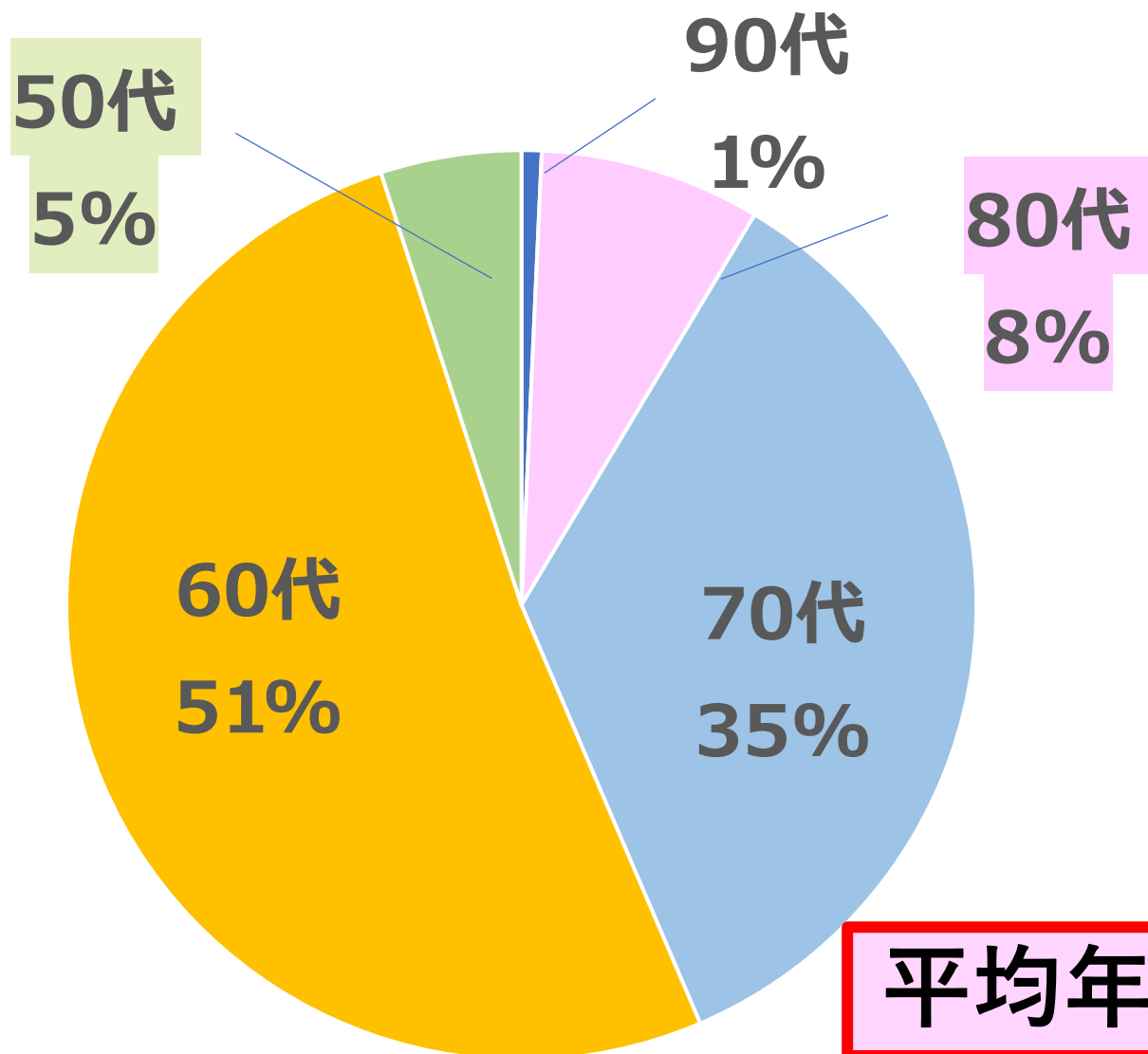
- ・ 友だち募集の推進（HP・なにわ・行事活用）
- ・ メルマガ特別1～6号の発信
- ・ 行事申込メニューの新設
- ・ お年玉抽選会エントリー受付
- ・ 管理者研修・初心者研修の実施
- ・ 会員との日々タイムリーな会話継続 等々

5回目： 2022年11月23日（祝）  
公式LINE管理者研修会

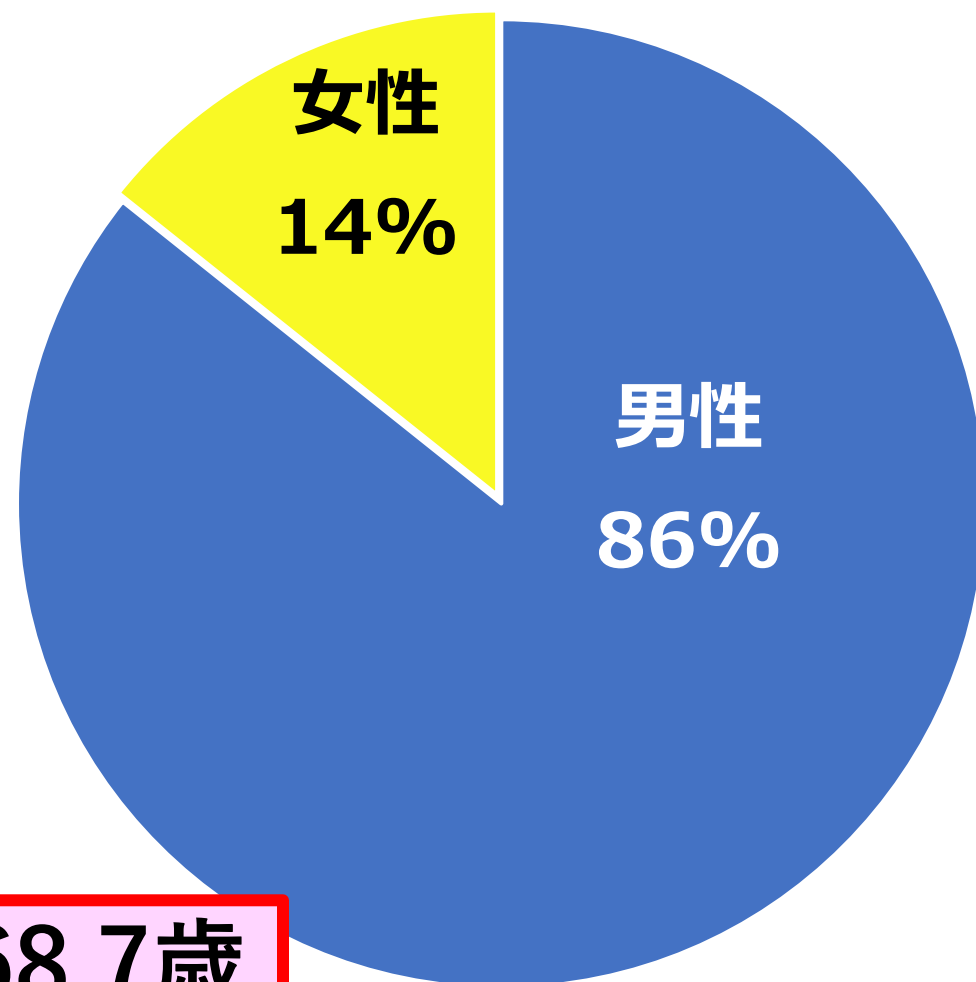
（推進委員4名の発信数は  
4ヶ月で 900件 を超える！）

**2023.2.10現在 お友だち登録者数 150名**

## 登録者年代



## 登録者性別



| 配信日時                | 配信内容                                                                                                                   | 配信数 | 開封者 | 開封率 | 閲覧数 |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|
| 2022/10/31<br>09:55 |  新春大抽選会応募 2023 ご案内                    | 73  | 66  | 90% | 196 |
| 2022/10/21<br>18:30 |  本日は城東/鶴見/東成/北/中央/西区の合同地区懇談会でした👍元気... | 36  | 34  | 94% | 216 |
| 2022/10/11<br>16:38 |  本日は中之島の中央公会堂に美魔女12名集結😄女性懇談会で簡単ポツ...  | 34  | 32  | 94% | 155 |
| 2022/10/08<br>14:40 |  🥰満員御礼📖<br>本日の城東鶴見会16名参加👏他地区...      | 31  | 29  | 94% | 150 |

メルマガ配信によるホームページ開封率  
公式LINEメッセージ配信による開封率

約30%  
約90%

# 公式LINEからのホームページ閲覧との関係

公式LINEメッセージ配信  
(閲覧) をきっかけに  
リッチメニューを押下

ホームページ閲覧！



リッチメニュー

