

松愛会役員の皆様向け資料

しゃべっちゃえ、世界と！日本語で。

sail

はじめに

Sailをこれから始める人向けの Webサイトを作成しました。ぜひご覧ください！

※Webサイトにアクセスするためには、下の画像をクリックするか、 QRコードを読み取ってください。

＼Sailの説明Webサイト／



メンバー登録方法

1 メンバー登録方法

Sailグループ体験会にお申し込み情報をもとに、ユーザー登録を行います

＼体験会当日にメールが届きます！／

1. Sailグループ体験会にお申し込み

- お申し込み情報をもとに、株式会社 Helte (ヘルテ)が皆様のユーザー登録を行います。

2. Sailグループ体験会の当日に登録完了のご連絡をメールで差し上げます

- 右の写真をご参照ください



ログイン方法

※メンバー登録されている方

1 メンバー登録方法

Sailアプリにアクセスする

スマートフォン・タブレットはアプリをダウンロード。パソコンであればブラウザからアクセスできます。

スマートフォン/タブレットの場合

- QRコードを読み取ってSailアプリをインストール！



パソコンの場合

- Google ChromeやMicrosoft Edgeなど ブラウザから「<https://sail.helte.jp/>」にアクセス
- もしくはGoogleで「しゃべっちゃえ」と検索
- Webサイトの「今すぐ会話する」をクリック



1 ログイン方法

事前に登録されたメールアドレスとパスワードを入力する

今回はHelteスタッフが事前にユーザー登録を完了させております。

しゃべっちゃえ、世界と！
日本語で。

sail



 日本人としてはじめる

 I'm a non-Japanese user

① 日本人メンバー

<



新規登録（はじめて利用する）

メールアドレス

パスワード（半角英数8文字以上）

上記の入力内容で、新規登録する

新規登録により、私はSailの[利用規約](#)、[プライバシーポリシー](#)に同意します。

すでにSailを利用されている方はこちら

② メンバー登録されている方
「すでにSailを利用されている方はこちら」

<



ログイン（アカウントがある）

メールアドレス

パスワード（半角英数8文字以上）

ログイン

[パスワードを忘れた](#)
[施設担当者様はこちら](#)

はじめてSailを利用する方はこちら

③ メールアドレス

④ パスワード

プロフィール登録

※メンバー登録されている方

2 プロフィール登録

自己紹介を記載する

共通の趣味や話題があると、会話が盛り上がります。詳しい個人情報を書かないように注意しつつ、記載しましょう！

① 画面右上に表示されるメニュー

② 自分の情報

③ プロフィールを編集

④ 「顔写真」を登録

⑤ 「自己紹介」を登録

2 プロフィール登録

自己紹介を記載する

共通の趣味や話題があると、会話が盛り上がります。詳しい個人情報を書かないように注意しつつ、記載しましょう！

前のページの続き →

ホームに戻る 自己紹介を変更 お知らせ メニュー

自己紹介(最大100文字まで)

千葉県（ちばけん）にすんでいます。
旅行（りょこう）が趣味（しゅみ）
で、インドネシア、ベトナム、タイに
行ったことがあります。

日本のことを、たくさん教（おし）
えたいです！

戻る 完了

⑥ 自己紹介

「ひらがな」や、「平易な表現」で記載いただくと
多くの人の目に止まります。

登録完了

自分の情報 お知らせ メニュー

日本 北海道 / 男性
たろう すずき
まだS.I.M Sailerではありません
[S.I.M Sailerとは？](#)

千葉県（ちばけん）にすんでいます。
旅行（りょこう）が趣味（しゅみ）で、インドネシア、ベ
トナム、タイに行ったことがあります。

日本のことを、たくさん教（おし）えたいです！

ハッシュタグ [プロフィール編集](#)

会話実績 連続日数 0

日	月	火	水	木	金	土
0	0	0	0	0	0	0

会話の予約受付方法

※メンバー登録されている方

3 会話の予約受付方法

予約受付枠を作成

日本の人が作成した予約受付枠に、世界の人が予約する仕組みです。



3 会話の予約受付方法

予約受付枠を作成

日本の人が作成した予約受付枠に、世界の人が予約する仕組みです。

前のページの続き →



会話を始める

※メンバー登録されている方

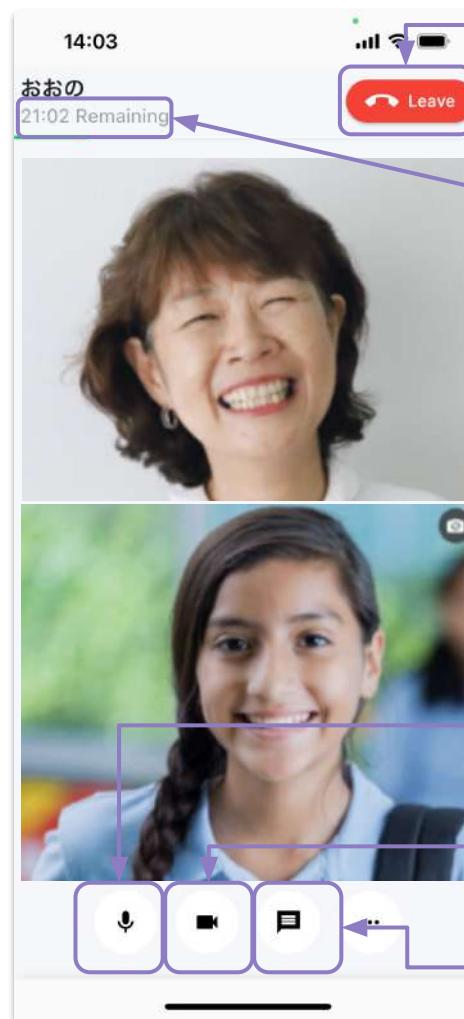
4 会話を始める

会話開始ボタンが有効になる

時間になると「会話する」ボタンが有効になります。「会話する」ボタンを押す(タップ)すると会話が始まります。



会話開始ボタン
会話時間になると有効になります。



会話終了ボタン

残り時間

マイクのオン・オフ

ビデオのオン・オフ

テキストチャット

お話のポイント💡

- ①まずは楽しむことを意識
- ②日本語で話す
- ③質問してみると世界のいろいろなことを知ることができます！

お住まいの地域について、文化や特産物などを紹介することはおすすめですが、ご住所、お電話番号などの個人情報はお伝えのないようご注意ください。

4 会話を始める

会話が終了したら

会話相手の評価や会話内容をメモすることができます。振り返りのためにも記録を残しましょう！

あとで入力する



会話には満足できましたか？

 問題があった

 満足できた！

次へ

あとで入力する

今日の感想

複数選択可。

☐ 日本語でのおしゃべりがスムーズだった

☐ 積極的に話しかけてくれた

☐ ビデオ通話の品質がよかった

せいる へるでさんをお気に入りに追加しませんか？

 お気に入りに追加

次へ

お気に入り登録ができます

あとで入力する

おしゃべりの記録

ここで入力した内容は、相手には見えません。
「会話履歴」から、あなただけが閲覧できます。(残り1024文字)

 今日のおしゃべり内容

相手の国のこと

 メモ

次に話すときのために、お相手のことや話題をメモしておきましょう。

完了

メモを残さずに終了する

会話のメモ

新たな気づきや、会話の内容を会話ごとに記録しておくことができます。

4 会話を始める

会話が終了したら

会話相手の評価や会話内容をメモすることができます。振り返りのためにも記録を残しましょう！

あとで入力する



会話には満足できましたか？

 問題があった  満足できた！

次へ



あとで入力する

＜

どんな問題がありましたか？

ここで入力した項目は、相手に通知されません。
Sail運営にて確認・対応させていただきます。

🔒 主にどのような問題がありましたか？

カテゴリを選択する

🔒 問題に関する補足説明

問題について補足があれば教えてください。

☐ このユーザーをブロックしますか？

報告内容の確認

あとで入力する

＜

どんな問題がありましたか？

- 他サービスへの勧誘行為
- スパム・宣伝目的
- 出会い・わせつ目的
- 犯罪・違法行為
- その他、迷惑行為

お相手をブロック
もしもお相手と合わないと感じたり、問題があった場合には、報告及び今後マッチングしないように設定できます。

利用のポイント

5 利用のポイント

会話のリクエストがこない場合もあります

いろいろな曜日・時間帯で予約を入れてみましょう！

1. 日本の人が予約受付枠を作成



2. 世界の人が日本の人の予約枠一覧を見る



ホーム お知らせ メニュー

Sailの使い方

1. 世界の人と「しゃべりたい日時」をえらぶ
2. 会話相手が決まるのを待つ（世界の人から申込みされたら、この画面にお知らせが表示されます）
3. 会話時間になったら、この画面から参加するだけ！

しゃべりたい日時をえらぶ

ホーム お知らせ メニュー

会話の予約の一覧

5/31 (金) 8:00 - 8:25
しんご おおの
詳細を見る 会話する

6/1 (土) 20:00 - 20:25
しゃべる相手を探しています
自動取り消し設定：設定なし
申込を取り消す

しゃべりたい日時をえらぶ

始めてみましょう！ 非表示

- ☐ Sailって何？
- ☐ プロフィールを完成させましょう
- ☐ 実際に会話予約をしてみましょう

Reservation Cancel

< June 2024 >

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

Jun 1 08:00PM - 08:25PM

Suzuki Tarou
千葉県（ちばけん）にすんでいます。
旅行（りょこう）が趣味（しゅみ）で、

Jun 1 09:00PM - 09:25PM

Suzuki Tarou
千葉県（ちばけん）にすんでいます。
旅行（りょこう）が趣味（しゅみ）で、

5 利用のポイント

会話の約束時間に間に合わなかった / 相手が現れなかった

稀ですが、日本の人も世界の人も、約束の時間に現れないことがあります。

人 対 人の交流なので

【こんなこともあります】

会話時間になっても相手が現れない

背景は様々。

- ・機器の故障などでキャンセルも参加もできなかった
 - ・電波が非常に不安定で接続が成立しなかった
 - ・忙しくてすっかり忘れてしまっていた
- などなど

※やむを得ない場合を除き、
予約時間の都合が悪くなったら早めに
キャンセル連絡を入れましょう！



5 利用のポイント

ブロック機能

もし、会話した相手と今後はマッチングしたくない場合、ブロック機能を使うと安心です。

- ブロックしても相手に通知はされません。
- ブロックすると、相手に予約受付枠が表示されなくなります。

会話直後、もしくは会話履歴から相手のプロフィールに進むと「ブロックボタン」があります。



ブロックを解除することも
できます。

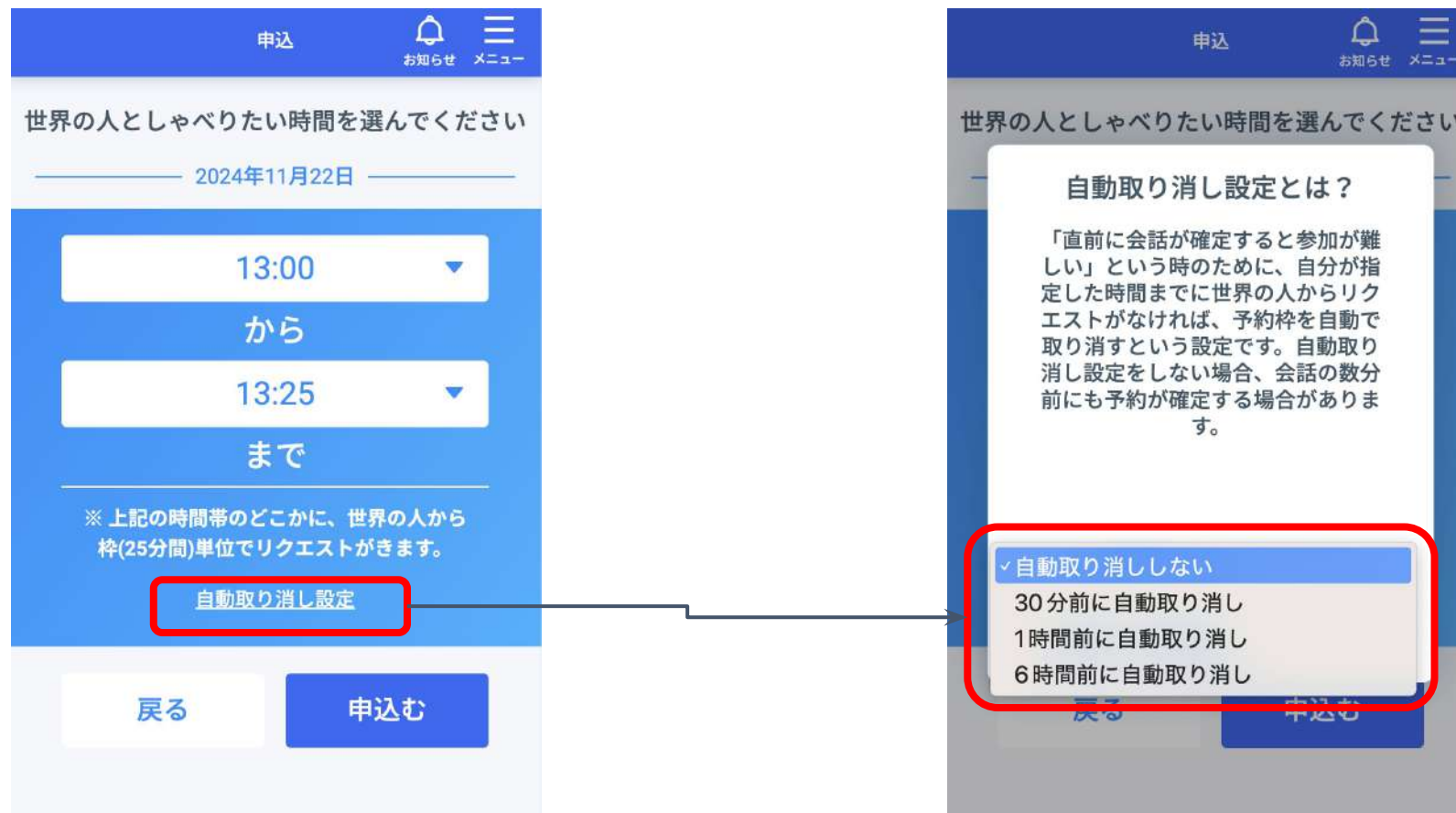


5 利用のポイント

自動取消設定

もし会話予約枠にリクエストが来ず、マッチングしない場合に自動で会話予約枠をキャンセルする機能です。

直前マッチングを防止できるため安心です。



オプション機能

6 オプション機能

Sail 脳カツ

楽しみながら社会参加と脳の健康チェックができる「Sail 脳カツ」

脳カツ〜健康サポートAI

お知らせ メニュー

測定を希望する項目の設定

『活力』測定
精神的な元気さ・活力を測定します。

『ポジティブ度』測定
精神的な前向き度を測定します。

『脳の健康度』測定
認知機能の高さを測定します。

結果送信メールアドレスの変更

判定結果をご連絡するメールアドレスが変更できます。

結果を共有したいメールアドレス

shingo.ono@xxx.com

脳カツ〜健康サポートAI

お知らせ メニュー

あなたの健康チェックレポート

『活力』測定

『ポジティブ度』測定

『脳の健康』測定

- 脳カツプランに登録すると、Sailでの会話結果をもとに「活力」「ポジティブ度」「脳の健康度」を確認することができます。
- またその結果を共有したい人に随時メールで送る設定もできます。

よくある質問

7 よくある質問

その他

よくある質問はこちらからご確認ください。 <https://sailjp.helte.jp/faq/>

1. 通信量はどれほどかかりますか？

1回の会話で100MBを消費します。

2. イヤホンはどのような種類のものが使えますか？

マイク付きイヤホンであれば、基本的にどのようなタイプのものでもご利用いただけます。

3. どの国の人が多いですか？

台湾、ベトナム、ミャンマーなど東南アジアの方に続き、ブラジル、メキシコ、コロンビアなど南米の方、イタリア、スペインなどのヨーロッパのみなさまにも多くご参加いただいております。

7 よくある質問

その他

よくある質問はこちらからご確認ください。 <https://sailjp.helte.jp/faq/>

4. どのように相手が決まりますか？

日本の方がお好きな日時を選択して予約枠をあげ、世界のみなさまは日本の方の予約枠一覧を見て会話をしたい日時・お相手を選び予約成立です。

5. 相手を指定することはできますか？

基本的にお相手は無作為に決まります。

6. 海外の方はどのくらい日本語が話せますか？

日常会話ができる方がほとんどです。日本語検定でいう中級くらいの方が多いですが、もちろん個人差があります。

7 よくある質問

その他

よくある質問はこちらからご確認ください。 <https://sailjp.helte.jp/faq/>

7. 喫茶(オンラインコミュニティ)の活動について教えてください。

毎週オンラインで国内利用者のみなさま同士での集いの場を設けており、週ごとに様々な話題で交流や情報交換をしています。スタッフと直接話せる場なので、ご質問にもお答えすることができます。

8. どの時間に、会話の約束が決まりやすいでしょうか？

どの時間でも会話の約束は決まりますが、日本時間の夕方～夜中にかけて利用率が高い傾向にあります。

9. 会話の約束をしやすくするための工夫はありますか？

世界の人が予約を入れる際にはご登録のお写真や自己紹介欄を見ています。顔写真は笑顔で正面のプロフィール写真の方々が会話の約束決定率が向上します。また自己紹介欄は平易な書き方(やさしい日本語やひらがなで記載)をしていただくと、会話の約束決定率が向上します。

7 よくある質問

その他・お問い合わせ先

Sailのウェブサイトです時 QAを更新しています。またメールでもお問い合わせを受け付けています。

Sail (セイル) に関する、よくあるご質問の一覧

<https://sailjp.helte.jp/faq/>



Sailの交流 準備のコツ vol.1「Sailの使い方・話し方のコツ」

https://helte.jp/journal/sail_step_journal_vol1/



運営会社

株式会社Helte(ヘルテ)
千葉県柏市東上町2-28 第一水戸屋ビル3F