

ブロック別支部 HP 責任者リモート交流会 議事録 (A ブロック)

- ▶ 開催日時 2021年11月6日(土) 13:00~15:30
- ▶ 参加者 (栃木) 萩野谷:司会 (北陸) 津田 (京都) 森 (北大阪) 中田
(兵庫東) 平井(文責) (山陰) 佐伯 (岡山) 久米
(本部) 中山委員長、東事務局
(HP 委員) 吉田、森本、村松、中村 (敬称略、順不同)
- ▶ 中山委員長ご挨拶
 - ・コロナ禍の影響でリモート会議が行われるようになり、改めて移動の大変さがよくわかった。またリアル会議の重要性も認識させられた。
 - ・残念ながら全国 HP 責任者会議(11月5~6日予定)は中止になったが、2022年3月18~19日に、現在行われているブロック別 HP 責任者リモート交流会の集大成としてパナリゾート大阪にてリアルの会議を実施したい。懇親会も予定しており、大いに懇親を深めてほしい。スケジュールの確保をお願いしたい。
 - ・「会員とのコミュニケーションプラットフォームとしての支部 HP のありたい姿」への取り組み PDCA サークルの説明と要望があった(下記)
 - ◇HP 投稿体制をどう構築するか⇒◇HP 投稿頻度をどう上げていくか⇒◇会員へのメール発信をどういうタイミングで行うか⇒◇そのため SSO 認証者をどう増やしていくか⇒◇PC 減&スマホ対応画面の充実化⇒◇会員へのリアクションをどう高めていくか、を通じて「HP 閲覧者増大」を図って行きたい。
 - ※新しい試みであり、会員の皆様にとってより良い HP を目指していききたいので、皆様のお知恵を出し合いながら進めていきたい。
- ▶ 司会の萩野谷氏より、あらかじめ準備頂いた資料「A ブロック第2回リモート交流会討議資料」に基づき、項目別に討議を行った。
- ▶ <個別テーマ>
 - ①HP の双方向通信を利用した「緊急連絡網」の構築(北大阪提起)
 - 【主旨】北大阪独自の「緊急連絡網」の維持管理が難しくなってきたので、HP 上の会員管理システムを利用した会員との双方向連絡システムが出来ないか。
 - 『中山委員長提案』会員管理システムの個人情報 A ゾーンでのセキュリティで守られており、システム変更には3~400万円の費用発生が見込まれ、使用頻度の観点から望ましくない。
 - 代わりに、Google FORM (Google のアプリ、無料) の提案があり、事例の紹介があった。会員にあらかじめ作った「FORM」の URL を送り、会員がアクセスして回答を記入するもので、簡単に運営できそうである。(アンケート、回答内容のデータ集計も備えている)
 - 「安否確認」については「お見舞い」が無くなった今、必要性も含めて、継続課題とすることとなった。いずれにしても、SSO 認証者の増、メール会員の増を目指して活動していくことが必要で一致
 - ②アドレスの管理方法:本部からの SSO 認証登録名簿を支部管理名簿で一元管理したい(岡山提起)
 - 【主旨】現在手入力の表管理となっており、何とか簡便にならないか。また良い方法があったら教えてほしい。

「現在のメールアドレス管理システムの現状、課題を整理した」

・ちなみに、栃木では同じく手作業でコツコツとメールアドレスを管理している

●現在会員管理システムには下記2つのメールアドレスが登録されている

①E-Mail 1 ⇒会員本人がアクセスし、SSO 認証登録を行ったアドレス

<課題>2000 年以前に登録したアドレスで、SSO 認証未完のものが残っているケースあり。

アドレス変更しても本人が未申請のケースはエラーリストに。

変更は支部役員が代行登録可能

②E-Mail 2 ⇒入会時の書類に記載されていたメールアドレスを本部が登録したアドレス。

現在各支部で、もっぱら管理しているアドレスと思われる。

※北大阪では、ばらつきが大きいので SSO 認証アドレス一本に絞り管理している。

※以上のデータは会員管理システムからダウンロード出来るのでこれを活用するのがベター

●支部長のみアクセスできる個人名簿（「人事登録」）には SSO 認証された日時がリアルタイムで記載されており、未認証者のリストは見る事が出来る。ダウンロードは出来ない。

●本テーマは個人認証率向上とも関連あり継続課題とすることとした。

③表の掲載方法：エクセルなどで送られてくるデータを WP で表作成し入れ込めばよいが簡単に張り付けられる方法があれば教えてほしい（岡山提起テーマ）

【主旨】「歩こうマイチャレンジ」の速報表（エクセル）を（現在 PDF 化し掲載、会報と共有中）即貼り付けたい

●投稿編集画面のメニュー[クイックタグ↓]にある「レイアウト 2 C」、「レイアウト 3 C」コマンドを使って、テキストなり、画像を挿入すれば、PC、スマホ画面に適した表示になる。エクセル表⇒CSV ファイルにすればテキストになるので貼り付け可能となる。

●本テーマは共通の悩みであり、討議して良かった内容であり、各支部でも活用願う。

➤ <共通テーマ>

①個人認証登録率向上するための課題（特に高齢会員に対する取り組み）

●栃木萩野谷氏：栃木支部の区分別個人 SSO 認証率のデータから層別の課題を抽出し、認証率向上取組の説明があった。区分 1 の平均年齢 74.7 歳の層が 39.5%と低いのが課題。

取組としては、「金婚」「喜寿」「米寿」祝の時に、スマホ保有の有無確認から入り、SSO 認証のステップへ勧誘している。結果として 43.5%（+9 名）へアップしている

栃木支部では役員がもっぱら代行登録している。（高齢者の方にはハードルが高い）

ドコモメールの迷惑メール設定は外すようお願いしているが、拒否される方はメーリングリストから外している。継続してお願いはしている。

●北大阪：SSO 認証登録のメリットの訴求に困っている。頑固な高齢者も多いので

●岡山：新入会員の SSO 認証を優先したいと思っている。

●中山委員長：ダイヤモンドソサエティ、50 周年記念の情報など、メリットの訴求に利用

●栃木：お祝い情報、お悔やみ情報についていち早く掲載し、メルマガにて通知している。

●栃木：SSO 認証のメリットの説明に戸別訪問している場合もある。

●京都：会報の 1/4 頁を割いて、個人認証登録のお願いを掲載予定。何度もやる事が重要

●中山委員長：首都圏支部の取り組みの「松愛会個人認証取組キャンペーン」のチラシ展開の紹介があった。認証率も55%まで7～8%程度アップしたとのこと。

また、松愛会特典情報の紹介

・EX ダイヤモンドソサエティリゾート、京都市内でも5,000円程度で朝食付きなど安く宿泊できる。

・50周年記念の企画内容、1億円程度投資する予定も会員専用ページで閲覧できる。

などの紹介があった。

●山陰支部：今後友愛訪問を復活するので積み残しているSSO認証の取り組みも再開する予定。2～3年前に突然増の若い人の未認証が課題として残っているが随時取り組んでゆく

●中山委員長：今後新入会員についてはSSO認証登録前提に会員登録をお願いする予定。拒否された方はやむを得ない、あきらめる。

② の投稿数の向上（投稿者数の確保と育成）については、次回の討議課題とする。

➤ その他追加の検討課題

●兵庫東：・スマホ画面の縦線対策について説明を受け、解消した

・acmailerのバージョンアップについては進める方が良い。(⇒4.0.5)

FTPの本部推奨版は「FILE ZILLER」であるが、FFFTPでも問題なし

●acmailerの取り扱い説明書について、本部より別途配布いただく予定。

●本部と支部のメーラーの一本化は無いことを確認した。

➤ 次回開催日程

●2022年1月8日13:00～15:00で決定した。

以上